

РАЗЪЯСНЕНИЯ

Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу потребителям услуг связи (телетрансляции)

В связи с обращениями граждан на появление в квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг строки «телетрансляция», Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу разъясняет.

На территории Российской Федерации услуги связи для целей кабельного вещания оказываются операторами связи на основании письменных договоров с потребителями.

Потребитель самостоятельно осуществляет выбор оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, и подает оператору связи заявление по установленной им форме.

Выбор оператора кабельного телевидения не может осуществляться за потребителя управляющей организацией или каким-либо иным лицом, а также на общем собрании собственников.

Потребителю при заключении договора, во избежание заблуждения, необходимо удостовериться, что предметом договора является оказание услуг связи для целей кабельного вещания и у поставщика услуги имеется соответствующая лицензия, реквизиты которой обязательно должны быть указаны в договоре. Были выявлены случаи заключения иных договоров под видом договоров на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (техническое обслуживание сетей связи).

ВАЖНО! При переходе на обслуживание к другому оператору кабельного телевидения потребителю необходимо предварительно расторгнуть договор с предыдущим оператором, направив заявление об отказе от услуги в адрес предыдущего оператора кабельного телевидения, чтобы не допускать двойных начислений за услугу (начислений от каждого оператора) и претензий первоначального оператора об оплате услуг. Автоматически договорные отношения с предыдущим оператором не прекращаются.

Условия расторжения договора указаны в тексте такого договора и также, как правило, опубликованы на сайте поставщика услуги.

Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу напоминает, что за консультациями и оказанием правовой помощи потребители могут обращаться в Единый консультационный центр Роспотребнадзора по телефону **8-800-555-49-43** (звонок по России бесплатный), а также Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» по телефону **8 (812) 679-67-07**.