

Информационное письмо

Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были внесены изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), в том числе уточняющие понятие «обращение гражданина». Данные изменения вступили в силу с 30.03.2025.

Согласно пункту 1 статьи 4 Федерального закона обращением гражданина признается направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (далее – информационная система государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающая идентификацию и (или) аутентификацию граждан), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Направление гражданами обращений на адреса электронной почты государственного органа, органа местного самоуправления, должностного лица Федеральным законом не предусмотрено.

В Санкт-Петербурге обращения в форме электронного документа граждане могут направлять, используя Единый портал обращений граждан (letters.gov.spb.ru) на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», либо иную информационную систему государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию граждан, в случае ее наличия.

В случае поступления на адрес электронной почты исполнительных органов государственной власти, орган местного самоуправления Санкт-Петербурга и их должностных лиц электронных сообщений от граждан, не являющихся запросами информации о деятельности государственных органов в соответствии

с Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – сообщение), заявителям необходимо направлять уведомления о порядке подачи обращений граждан в форме электронного документа в соответствии с требованиями Федерального закона.