Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации
по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

ПАМЯТКА О ЛЬГОТАХ И МЕРАХ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКАМ СВО И ЧЛЕНАМ ИХ СЕМЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

2026 год

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Куда обращаться	Контакты
Горячая линия Министерства обороны РФ.	Единый номер информационно-справочной службы 117
Единый расчетный центр.	8 (800) 707 -99 -99, 117 (доб.2)
Справочная, в том числе по вопросам какие выплаты положены из федерального бюджета	8 (495) 686 -88 -00
Общественная приемная по работе с обращениями граждан	8 (495) 969 – 71 -36
Круглосуточная горячая линия психологической поддержки ВС РФ для военнослужащих и членов их семей.	8 (800) 550 – 67 -98
Государственный фонд «Защитники Отечества». Оказывает персональное социальное сопровождение ветеранов СВО и семей погибших бойцов, содействие в получении всех полагающихся мер поддержки, включающих медицинскую и социальную реабилитацию, лекарственное обеспечение, психологическую помощь, предоставление технических средств реабилитации и санаторно-курортного лечения, а также содействие в переобучении и трудоустройстве ветеранов. С ветеранами СВО, семьями пропавших без вести и погибших бойцов в регионах работают социальные координаторы.	8 (812) 246 – 91 - 06

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Куда обращаться	Контакты
Информационные пункты Санкт-Петербурга	https://www.gov.spb.ru/contract/kuda-obrashatsya/
Многофункциональный центр Санкт-Петербург	https://gu.spb.ru/mfc/list/
Координационный центр по вопросам социальной поддержки граждан в особых ситуациях	http://pomogaemmamam.ru/kcenter/

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Каждой семье участников СВО районными организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга назначается **социальный куратор**, который оказывает содействие в получении различных мер поддержки, психологических консультаций, в трудоустройстве, получении образования или профессии, в оформлении или восстановлении документов, организации кратковременного присмотра за детьми другие виды помощи в зависимости от жизненной ситуации.

Куда обращаться	Контакты
Администрации районов Санкт-Петербурга	https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/
Госуслуги	

ВЫПЛАТЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА УЧАСТНИКАМ СВО

Единовременная материальная помощь при заключении контракта о прохождении военной службы на срок не менее 11 месяцев военнослужащим, членам их семей, а также иным лицам по указанию военнослужащих.

Единовременная выплата удостоенным звания Героя РФ или награжденным орденами РФ за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО, завершившим участие в СВО. Размер: 500 000 руб.

Единовременная материальная помощь в связи с ранением (контузией, травмой, увечьем) военнослужащим, добровольцам и сотрудникам организаций, содействующих СВО.

Размер:

- **1 000 000 руб.** при установлении инвалидности I группы в связи с участием в СВО;
- **750 000 руб.** при установлении инвалидности II и III группы в связи с участием в СВО;
- **500 000 руб.** при получении ранения (контузии, травмы, увечья).

Материальная помощь членам семей погибших или умерших участников СВО. **Размер: 2 000 000 руб.**

Единовременная материальная помощь мобилизованным на основании повестки. **Размер: 100 000 руб.**

Единовременная материальная помощь мобилизованным, добровольно обратившимся с письменным заявлением. **Размер: 300 000 руб.**

Куда обращаться	Контакты
Госуслуги	
Многофункциональный центр Санкт-Петербург	https://gu.spb.ru/mfc/list/
Администрации районов Санкт-Петербурга	https: //www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/social;nye-voprosy/usznr/otd_social/

Единовременные выплаты в размере 10 000 руб. к Новому году каждому ребенку до 18 лет, один из родителей (законных представителей) которого является (являлся) участником СВО согласно перечню категорий, имеющих право на получение дополнительных мер социальной поддержки, в соответствии с нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга за счет бюджета Санкт-Петербурга. Выплата производится в беззаявительном порядке.

Горячая линия о дополнительных мерах социальной поддержки граждан в связи с проведением СВО 8 (812) 241 – 20 – 57

ДРУГИЕ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Категория вопроса	Мера социальной поддержки	Куда обращаться	Контакты
Жилье	Постановка на жилищный учет нуждающихся в жилых помещениях (улучшении жилищных условий)	Многофункциональный центр Санкт-Петербурга; Администрации районов Санкт-Петербурга	https://gu.spb.ru/mfc/list/ https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/
Жилищно-коммунальные услуги	Освобождение от начислений пеней	Управляющая организация, ТСЖ, ЖСК, ЖК, ТСН, ресурсоснабжающая организация, НО «Фонд – региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах», АО «Невский экологический оператор»	
	Компенсация расходов на оплату	Управляющая	https://gu.spb.ru/188209/

Оплата коммунальных услуг	жилищно-коммунальных услуг	организация, ТСЖ, ЖСК, ЖК, ТСН, ресурсоснабжающая организация, НО «Фонд – региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах», АО «Невский экологический оператор»	
Отдых и досуг	Бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха	Учреждения культуры и отдыха, Администрации районов Санкт-Петербурга	8 (812) 576-80-23, 8 (812) 576 – 80 - 01, телефон по вопросам посещения учреждений культуры и отдыха Комитета по культуре Санкт-Петербурга
Бесплатная юридическая помощь	Категории граждан и перечень вопросов по которым оказывается бесплатная юридическая помощь определены Федеральным законом от 21.11.2011 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Санкт-Петербурга от 11.10.2012 № 474-80 «О	Администрации районов Санкт-Петербурга; Адвокатская палата Санкт-Петербурга Главное управление Минюста России по	https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/urist/ https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/ https://apspb.ru/

	бесплатной юридической помощи в Санкт-Петербурге»	Санкт-Петербургу и Ленинградской области	https://to78.minjust.gov.ru/ru/activity/directions/13/
Здоровье	В Санкт-Петербурге предоставляются различные виды медицинской помощи, медицинской реабилитации, медико-психологические консультации, психотерапевтическая помощь участникам СВО, объединяющая возможности военно-медицинский учреждений, ведущих федеральных научных центров и городской системы здравоохранения. Участники СВО имеют право на все виды медицинских услуг от простого приема терапевта до сложнейших высокотехнологичных операций.	Администрации районов Санкт-Петербурга; Учреждения здравоохранения	http://zdrav.spb.ru/ru/ https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_health/rayon/ 8 (812) 635 – 55-63 Справочная служба о медицинских услугах Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга
Образование	**Компенсация** 100% стоимости питания в школах Санкт-Петербурга. **Внеочередной прием** детей и совершеннолетних детей до 23 лет в государственные образовательные учреждения Санкт-Петербурга. **Бесплатные путевки** в организации отдыха детей и молодежи и их оздоровления.	Администрации районов Санкт-Петербурга; Комитет по образованию; Образовательная организация, в которой обучается ребенок	Телефон по вопросам дополнительного образования 8 (812) 576 – 18 -23 https://gu.spb.ru/207449/ https://gu.spb.ru/752655/ https://gu.spb.ru/187971/ https://k-obr.spb.ru/goryachaya-

	Предоставление детям бесплатного посещения занятий (кружки, секции и иные подобные занятия) по дополнительным общеобразовательным программам в государственных организациях		liniya-po-voprosam-oplaty-truda/ https://gu.spb.ru/organization/obrazovanie-i-nauka/66683/
Труд и занятость	Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование участника СВО, завершившего участие в СВО, содействие в трудоустройстве	СПб ГАУ «Центр занятости населения Санкт-Петербурга», Отдел по оказанию услуг в сфере занятости населения, отдел взаимодействия с участниками СВО и членами их семей	https://trudvsem.ru/information-pages/employment-veterans Телефон горячей линии службы занятости населения 8 (812) 320-06-52 https://www.r21.spb.ru/empl/about/services/svo.htm

Транспорт	**Бесплатный проезд** детям, супругам и вдовам (вдовцам) в городском транспорте, метро, в поездах пригородного сообщения. Бесплатное парковочное разрешение удостоенным звания Героя РФ в зоне платных парковок.	Госуслуги; Многофункциональный центр Санкт-Петербурга	https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_transport/besplatnyj-proezd-detyam-i-licam-odin-iz-roditelej-zakonnyh-predstavit/ Контакт – центр СПб ГКУ «Организатор перевозок» https://gu.spb.ru/672245 https://gu-spb.ru/mfc/list/

	Специальное транспортное обслуживание граждан, имеющих инвалидность и ограничения способности к передвижению (социальное такси)	Администрации районов Санкт-Петербурга; СПб ГКУ «Городской информационно-расчетный центр» (заказ социального такси)	https://www.staxi.spb.ru/ https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/ 8 (812) 576-03-00 Служба заказа Социальноготранспортного обслуживания (по рабочим дням с 8.15 до 16.30)
Социальное обслуживание	Ежемесячная доплата к пенсии по случаю потери кормильца	Госуслуги; Многофункциональный центр Санкт-Петербурга; Администрации районов Санкт-Петербурга	https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/soc_vet/socialnaya-podderzhka/

	Предоставление социальных услуг во внеочередном порядке, бесплатно **Услуга «Социальная няня»** для семей с детьми до 3 лет	СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания»	https://coso.ksp.gov.spb.ru/ https://cspsdnew.ru/socialnaya-nyanya/ https://coso.ksp.gov.ru/rajonnye-bjuro/
	Пункты **проката предметов первой** необходимости для семей с детьми до 2 лет	Районные центры социальной помощи семье и детям Санкт-Петербурга, комплексные центры социального обслуживания населения в Красносельском и Курортном районах	https://gu-spb.ru/751197/ https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/nacionalnyj-proekt-semya/punkty-prokata-predmetov-dlya-novorozhdyonnyh/
Дополнительные технические средства реабилитации	Обеспечение инвалидов дополнительными техническими средствами реабилитации	Госуслуги; Многофункциональный центр Санкт-Петербурга; Администрации районов Санкт-Петербурга	https://gu.spb.ru//188101/ https://gu.spb.ru/mfc/list/ https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/

БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

В соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» право на оказание бесплатной юридической помощи предоставлено определенным категориям граждан **по вопросам, связанными с**:

1. утратой квартиры, жилого дома или их части, которые являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи, включая вопросы заключения, изменения, расторжения, признания недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственной регистрацией прав на недвижимость и сделок с ней (в случае если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
2. признанием и сохранением права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);
3. защитой прав потребителей в части предоставления коммунальных услуг;
4. защитой граждан от нарушения их трудовых прав;
5. защитой прав гражданина на получение мер социальной поддержки (помощь в виде правового консультирования и составление документов правового характера);
6. установлением и оспариванием отцовства (материнства), взысканием алиментов;
7. обжалованием нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи, а также медико-социальной экспертизой и реабилитацией инвалидов;
8. обжалованием во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

В дополнение к федеральным мерам поддержки определены региональные меры, а именно: в течение одного года со дня увольнения с военной службы мобилизованные, служащие по контракту, а также члены их семей имеют право на предоставление бесплатной юридической помощи по всем вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов.

По истечении указанного периода бесплатная юридическая помощь предоставляется по указанным выше вопросам без ограничения сроков.